

## ***В помощь наставнику***

### **Техники установления контакта**

1. Приветствие:

- улыбка
- обращение по имени или по имени-отчеству
- рукопожатие или легкий поклон

2. установление контакта глаз

3. изменение дистанции – социальной, психологической и физической

-встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор

-целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом

### **Техники выравнивания напряжения**

1. предоставление партнеру возможности выговориться

2. вербализация своего эмоционального состояния или состояния партнера

3. подчеркивание общности с партнером – сходство интересов, мнений, оценок, возраста и т.д.

4. проявление интереса к проблемам партнера

5. акцентирование значимости партнера, его мнения в ваших глазах

6. в случае вашей неправоты – немедленное признание

7. предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации

8. обращение к фактам

### **Факторы, повышающие напряжение**

1. прерывание речи партнера

2. принижение, негативная оценка личности партнера

3. подчеркивание разницы между собой и партнером

4. приуменьшение вклада партнера и преувеличение своей роли

5. резкое ускорение темпа речи, повышение голоса, его интонации

6. избегание пространственной близости и контакта глаз с партнером

### **Способы и техники ведения беседы**

а) техники, не способствующие пониманию партнера:

-негативная оценка – в беседе допускаются высказывания, принижающие личность партнера типа «глупости ты говоришь» и т.д.

-игнорирование – собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями и т.д.

-эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого

б) промежуточные техники:

-расспрашивание собеседника

-замечание о ходе беседы типа «мы ушли от темы»

-поддакивание

### в) техники, способствующие пониманию партнера

-вербализация

-проговаривание, повторение высказываний партнера,

-перефразирование, повторение ключевых фраз и слов партнера в сокращенной форме в виде «Итак, ...», «Как я понял, ...»

-развитие идеи: попытка вывести логическое следствие из высказывания «Исходя из вашего высказывания можно сделать вывод, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...».

### Наставник узнает, что подопечный совершил правонарушение, но еще никто об этом не знает. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер деликта, степени криминальности, групповой или индивидуальный, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к деликту, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них, в случае необходимости применить психолого-педагогическую поддержку и сопровождение.

### Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

### Какие формы работы с группой, членом которой является подопечный можно применить?

- игры на сплоченность;
- поход;
- общие мероприятия с активным участием в подготовке подопечного;
- КВН;
- Клуб участников проекта;
- Новогодний праздник (и др.);

### Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.