

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Московской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Созвездие».

Принята:

на педагогическом совете

«30» 08 2017 г.

Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ МО для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения
родителей, «Созвездие»

Ж.Г. Слюнченко

Приказ от « » 01.09 2017 г. №

Программа дополнительного образования «Волонтер».

Срок реализации: 3 года

Возраст детей: от 14 до 17 лет

Составители программы:

Начальник Отдела содействия семье и детям:

Антоненко Валентина Ивановна

Социальный педагог Отдела содействия семье и детям:

Прошкина Елена Михайловна

Педагог-психолог учреждения:

Молодых Надежда Владимировна

г. Руза, 2017 г.

Пояснительная записка

Программа дополнительного образования «Волонтер» составлена для реализации проекта, который выведет волонтеров на качественно новый уровень предоставления услуг, незащищенным слоям населения: молодым мамам, пенсионерам и инвалидам. Принципиальным вопросом реализации данного проекта является качество оказываемых услуг. Волонтер должен пройти обучение, согласно выбранному направлению по медицинским нормам, психологическим, педагогическим и правовым аспектам, а также социально-бытовым.

Актуализация программы

Актуальность программы заключается в том, что в последнее время все большую популярность получает добровольческое движение. В его основе лежит старейший как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому.

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Добровольная помощь включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, которые осуществляются, невзирая на границы.

Современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы.

Цель программы:

Обучение волонтеров навыкам взаимодействия и правилам оказания помощи незащищенным слоям населения: молодым мамам, пенсионерам и инвалидам.

Задачи программы:

- ознакомить с историей развития «Волонтерства» в мире;
- познакомить потенциальных волонтеров с основными принципами волонтерской деятельности;
- теоретическое и практическое обеспечение процесса обучения волонтеров с определенной категорией граждан;
- рассмотреть виды объектов волонтерской работы в социальной сфере;
- формирование у волонтеров культуры общения, ценностных представлений о духовном и нравственном развитии;
- сформировать навыки эффективной коммуникации волонтеров (тренинг: общение, виды и способы общения);

- предоставить базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций в работе волонтеров;
- формирование коммуникативных навыков при общении с молодой мамой;
- формирование внутренней готовности при оказании помощи молодым мамам;
- формирование навыков при оказании индивидуальной консультативной помощи молодым мамам;
- умение на практике применять в работе с молодыми мамами различные формы и методы;
- умение определить стратегию собственного поведения с молодыми мамами;
- информирование по вопросам материнства, детско-родительских и супружеских отношений посредством бесед.
- разъяснение правовых аспектов защиты материнства и детства в мире;
- формирование коммуникативных навыков при общении и работе с пенсионерами;
- развитие социально-коммуникативных способностей волонтеров;
- развитие у волонтеров способности владения навыками социального взаимодействия и толерантного общения;
- формирование у волонтеров готовности к выполнению социальной роли гражданина, способного решать проблемы, связанные с реализацией определенных социальных ролей (члена коллектива, гражданина, молодой мамы, пенсионера, инвалида);
- познакомить волонтеров с психосоциальными особенностями людей с различными видами инвалидности;
- предоставить базовые навыки взаимодействия волонтеров с людьми ограниченными возможностями;
- формирование толерантности у волонтеров к незащищенным слоям населения;
- разъяснение правовой базы при работе волонтеров с инвалидами;
- проведение аттестационной работы после прохождения курса обучения.

Ожидаемые результаты реализации Программы

- повышения уровня квалифицированной помощи волонтеров при работе с данной категорией граждан;
- повышения качества оказываемых услуг незащищенным слоям населения;
- улучшение психологического климата нуждающихся в помощи;
- повышение коммуникативных навыков у волонтеров в различных социальных группах;
- повышение доверия к волонтерскому движению и молодежным центрам.

Содержание программы охватывает пять основных блоков:

1. Ознакомление «волонтеров» с основными этапами волонтерской деятельности.
2. Основы волонтерской деятельности при работе с молодыми мамами.
3. Основы волонтерской деятельности при работе с пенсионерами.
4. Основы волонтерской деятельности при работе с инвалидами.
5. Итоговая аттестация.

Данная программа предназначена для подростков от 14 до 17 лет.

Программа рассчитана на количество занятий в объеме 56 часов (в том числе теоретических и практических, академический час – 45 минут).

Периодичность реализации мероприятий Программы предусмотрена по пяти направлениям:

- 1-ое направление – 7 часов с периодичностью групповых занятий 2 раза в неделю, включая теорию и практику;
- 2-ое направление – 16 часов с периодичностью групповых занятий 2 раза в неделю, включая теорию и практику;
- 3-е направление – 16 часов с периодичностью групповых занятий 2 раза в неделю, включая теорию и практику;
- 4-е направление – 16 часов с периодичностью групповых занятий 2 раза в неделю, включая теорию и практику;
- 5-ое направление – 1 час, итоговая аттестация.

После курса обучения по программе дополнительного образования «Волонтер» выдается сертификат.

Для достижения цели, задач и ожидаемых результатов Программы каждое направление включает в себя блоки, разделы, перечень мероприятий, умения и навыки.

Основные блоки и разделы программы

Блок 1. Ознакомление «волонтеров» с основными этапами волонтерской деятельности.

Подготовительный этап: «Введение в информационное поле».

Раздел 1. «История развития волонтерства в мире».

Основной этап:

Раздел 2 «Принципы волонтерской деятельности».

Раздел 3. «Виды волонтерской работы в социальной сфере».

Раздел 4. «Формирование коммуникативных навыков».

Раздел 5. «Базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций».

Блок 2. Основы волонтерской деятельности при работе с молодыми мамами.

Раздел 6. «Знакомство с понятием «семья», видами семей, значением семьи в жизни человека, особенности построения семейных отношений».

Раздел 7. «Коммуникативные навыки при общении с молодыми мамами».

Раздел 8. «Проблемы адаптации молодых мам. Помощь, пути их решения».

Раздел 9. «Социально-бытовая адаптация».

Раздел 10. «Повышение правовой грамотности».

Раздел 11. «Психологические особенности развития ребенка».

Раздел 12. «Навыки ухода за ребенком».

Блок 3. Основы волонтерской деятельности при работе с пенсионерами.

Раздел 13. «Знакомство с понятием «пенсионер». Пенсионный возраст.

Раздел 14. «Психологические особенности людей пенсионного возраста».

Раздел 15. «Социально-бытовая помощь».

Раздел 16. «Правовые аспекты».

Раздел 17. «Здоровье!».

Блок 4. Основы волонтерской деятельности при работе с инвалидами.

Раздел 18. «Понятие инвалид, группы инвалидности».

Раздел 19. «Психологические особенности инвалидов».

Раздел 20. «Коммуникативные навыки общения и правила этикета».

Раздел 21. «Навыки оказания помощи».

Раздел 22. «Права инвалидов».

Раздел.23. «Область познания медицины».

Блок 5. Итоговая Аттестация.

Раздел 24. «Итоговая аттестация».

Требования к уровню подготовки, волонтеров, успешно освоивших программу.

по завершению курса должен иметь чёткие представления:

знать:

- закономерность развития ребёнка в разные возрастные периоды;
- причины, возникновения конфликтных ситуаций;
- санитарно-гигиенические правила и нормы.

уметь:

- использовать полученные знания для анализа, осознания и оценки своей готовности, ресурсов и ограничений, как личных и командных;
- выбрать способы реагирования в конфликтных ситуациях в зависимости от текущей ситуации;
- оценивать возможный риск для жизни, здоровья и психологического благополучия, и создания безопасной среды обитания;
- оценивать волонтерский ресурс;
- быть готовым к сотрудничеству.

Для определения уровня знаний и умений волонтеров, полученных в ходе реализации программы, используются тесты, разработанные к каждому блоку программы. Одним из методов диагностики, является метод наблюдения.

Содержание программы

Блок 1. Ознакомление «волонтеров» с основными этапами волонтерской деятельности.

Учебно-тематический план

к 1 блоку по программе дополнительного образования «Волонтер».

(8 часов)

N	Разделы программы / темы программы	Кол-во часов	из них:	
			теория	практика
1	Подготовительный этап. Ознакомление «волонтеров» с основными этапами волонтерской деятельности.	1	1	
1.1.	«Введение в информационное поле» История развития волонтерства в мире.		1	
	Основной этап.			
2	«Принципы волонтерской деятельности»	1	1	
3.	«Виды волонтерской работы в социальной сфере».	1	1	
4.	«Формирование коммуникативных навыков».	2		2
4.1.	«Речевая этика». (вербальное общение), тренинг			1
4.2.	«Жесты, мимика, позы человека. Общение без слов» (Невербальное общение), тренинг			1
5.	«Базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций».	2	1	1
5.2.	«Конфликты, причины возникновения конфликтных ситуаций». Методы и способы		1	1

	их разрешения. (тренинг)		
	Итого : часов	7	

Раздел 1. Подготовительный этап.

Тема 1. «Введение в информационное поле».

Знакомство волонтеров с целями, задачами. Формирование мотивации на участие в занятиях, знакомство с программой работы. История развития волонтерства в мире.

Раздел 2. Основной этап.

Тема 1. Принципы волонтерской деятельности.

Принципы, технологии в работе волонтеров.

Раздел 3. Виды волонтерской работы в социальной сфере.

Тема 1. Виды объектов волонтерской работы в социальной сфере.

Раздел 4. Формирование коммуникативных навыков.

Тема 1. Виды и способы общения. Речевая этика. (вербальное общение), тренинг.

Тема 2. Виды и способы общения. Жесты, мимика, позы человека. Общение без слов. (Невербальное общение), тренинг.

Раздел 5. «Базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций».

Тема 1. Понятия и виды конфликтов. Конфликты, причины возникновения конфликтных ситуаций. Методы и способы их разрешения.

Тема 2. Диагностика поведения в конфликтной ситуации. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций (тренинг).

Учебно-тематический план

к 2 блоку по программе дополнительного образования «Волонтер».

«Основы волонтерской деятельности при работе с молодыми мамами».

(16 часов)

N	Разделы программы / темы программы	Кол-во часов	из них:	
			теория	практика
1	Знакомство с понятием «семья», видами семей, значением семьи в жизни человека, особенности построения семейных отношений.	2	1	1

1.1.	Понятие, виды, структура семейных отношений. (теория и практика).		1	1
2.	«Коммуникативные навыки при общении с молодыми мамами».	1		1
2.1.	Тренинг «формирование навыков общения».			1
3.	«Проблемы адаптации молодых мам. Помощь, пути их решения».	2	1	1
3.1.	Проблемы молодых мам: «Незнание, неопытность».		1	
3.2.	Видеоролик: «С чем может столкнуться молодая мама».			1
4.	«Социально-бытовая адаптация».	3	3	
4.1.	Санитарное состояние жилых и нежилых помещений. Косметический ремонт.		1	
4.2.	Оплата коммунальных услуг, заполнение квитанций, снятие показаний приборов учета.		1	
4.3.	Жизненное и профессиональное самоопределение.		1	
5.	«Повышение правовой грамотности».	2	2	
5.1.	Ознакомление с основами Административного Кодекса РФ (КРФоАП), УК РФ, СК РФ.		1	
5.2.	Права, льготы молодых мам: социальная сфера (защита), здравоохранение, правоустанавливающие документы.		1	
6.	«Психологические особенности развития ребенка».	2	2	

6.1.	Психологические особенности детей от 0 до первого года жизни.		1	
6.2.	Психологические особенности детей от 1 до 3-х лет.		1	
7.	«Навыки ухода за ребенком»	4	2	2
7.1.	Правила гигиены, питание по возрасту, режим дня, прогулки.		1	1
7.2.	Первая медицинская помощь.		1	
7.3.	Видеоролик: «Оказание первой медицинской помощи». Навыки дисмургии.			1
	Итого: 16 часов			

Раздел 6. «Знакомство с понятием «семья», видами семей, значением семьи в жизни человека, особенности построения семейных отношений.

Тема 1. Понятие, виды, структура семейных отношений. (теория и практика).

Раздел 7. «Коммуникативные навыки при общении с молодыми мамами».

Тема 1. Тренинг «формирование навыков общения».

Раздел 8. «Проблемы адаптации молодых мам. Помощь, пути их решения».

Тема 1. Проблемы молодых мам: «Незнание, неопытность».

Тема 2. Видеоролик: «С чем может столкнуться молодая мама».

Раздел 9. «Социально-бытовая адаптация».

Тема 1. Санитарное состояние жилых и нежилых помещений. Косметический ремонт.

Тема 2. Оплата коммунальных услуг, заполнение квитанций, снятие показаний приборов учета.

Тема 3. Жизненное и профессиональное самоопределение.

Раздел 10. «Повышение правовой грамотности».

Тема 1. Ознакомление с основами Административного Кодекса РФ (КРФоАП), УК РФ, СК РФ.

Тема 2. Права, льготы молодых мам: социальная сфера (защита), здравоохранение, правоустанавливающие документы.

Раздел 11. «Психологические особенности развития ребенка».

Тема 1. Психологические особенности детей от 0 до первого года жизни.

Тема 2. Психологические особенности детей от 1 до 3-х лет.

Раздел 12. «Навыки ухода за ребенком».

Тема 1. Правила гигиены, питание по возрасту, режим дня, прогулки.

Тема 2. Первая медицинская помощь.

Тема 3. Видеоролик: «Оказание первой медицинской помощи». Навыки дисмургии.

Учебно-тематический план

к 3 блоку по программе дополнительного образования «Волонтер».

«Основы волонтерской деятельности при работе с пенсионерами».

(16 часов)

N	Разделы программы / темы программы	Кол-во часов	из них:	
			теория	практика
1	«Знакомство с понятием «пенсионер». Пенсионный возраст.	1	1	
1.1.	Понятие, виды пенсий.		1	
2.	«Психологические особенности людей пенсионного возраста».	2	1	1
2.1.	Психологические особенности пенсионеров. Советы волонтерам по патронажной работе с пенсионерами.		1	
2.2.	Тренинг: «Каким я буду в старости».			1
3.	«Социально-бытовая помощь».	5	4	1
3.1.	Порядок уборки жилых и нежилых помещений.		1	
3.2.	Фрагмент фильма: «Уборка в радость». Обсуждение.			1
3.3.	Оплата коммунальных услуг, содействие в		1	

	оформлении справок и субсидий.			
3.4.	Покупка необходимых продуктов питания, средств гигиены, бытовых принадлежностей.		1	
3.5.	Основы Тайм-менеджмент (правило и основы организаций рабочего времени).		1	
5.	«Правовые аспекты».	1		
5.1.	Нормативно-правовые основы социальной защиты пожилых граждан.		1	
6.	«Здоровье!».	7	5	2
6.1.	Заболевание сердечно-сосудистой системы.		1	
6.2.	Оказание первой медицинской помощи.			1
6.3.	Заболевание дыхательной и пищеварительной системы. Оказание первой медицинской помощи.		1	
6.4.	Заболевание опорно-двигательного аппарата.		1	
6.5.	Психиатрия и неврология.		1	
6.6.	Уход за тяжелобольными.		1	
6.7.	Тренинг: «Навыки ухода за тяжелобольными».			1
	Итого: 16 часов			

Раздел 13. «Знакомство с понятием «пенсионер». Пенсионный возраст.

Тема 1. Понятие, виды пенсий.

Тема 2. «Психологические особенности людей пенсионного возраста».

Раздел 14. Психологические особенности людей пенсионного возраста.

Тема 1. Психологические особенности пенсионеров. Советы волонтерам по патронажной работе с пенсионерами.

Тема 2.Тренинг: «Каким я буду в старости».

Раздел 15. «Социально-бытовая помощь».

Тема 1.Порядок уборки жилых и нежилых помещений.

Тема 2. Фрагмент фильма: «Уборка в радость». Обсуждение.

Тема 3. Оплата коммунальных услуг, содействие в оформлении справок и субсидий.

Тема 4.Покупка необходимых продуктов питания, средств гигиены, бытовых принадлежностей.

Тема 5. Основы Тайм-менеджмент (правило и основы организации рабочего времени).

Раз дел 16 «Правовые аспекты».

Тема 1. Нормативно-правовые основы социальной защиты пожилых граждан.

Раздел 17. «Здоровье!».

Тема 1. Заболевание сердечно-сосудистой системы.

Тема 2.Оказание первой медицинской помощи.

Тема 3.Заболевание дыхательной и пищеварительной системы. Оказание первой медицинской помощи.

Тема 4. Заболевание опорно-двигательного аппарата.

Тема 5. Психиатрия и неврология.

Тема 6.Уход за тяжелобольными.

Тема 7. Тренинг: «Навыки ухода за тяжелобольными».

Учебно-тематический план

к 4 блоку по программе дополнительного образования «Волонтер».

«Основы волонтерской деятельности при работе с инвалидами».

(16 часов)

N	Разделы программы / темы программы	Кол-во часов	из них:	
			теория	практика
1	«Понятие инвалид, группы инвалидности».	1	1	
1.1.	Понятие, группы, критерии, классификация инвалидности.		1	
2.	«Психологические особенности инвалидов».	4	2	2

2.1.	Реакция человека на инвалидность.		1	
2.1.	Психологические процессы и их изменения в личности инвалидов.		1	
2.2.	Тренинг: «Я глазами других людей».			1
2.3.	Видеофильм: «Инвалид». Обсуждение. Рекомендации к просмотру.			1
3.	«Коммуникативные навыки общения и правила этикета».	1	1	
3.1.	Язык и этикет при работе с инвалидами.		1	
4.	«Навыки оказания помощи».	3	3	
4.1.	Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Сопровождение людей с ограничениями зрения. Оказание помощи.		1	
4.2.	Сопровождение колясочников и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Оказание помощи.		1	
4.3.	Сопровождение слабослышащих и других категорий. Оказание помощи.		1	
5.	«Права инвалидов».	2	2	
5.1.	«Конвенция о правах инвалидов». Основные законодательные аспекты.		1	
5.2.	Социальная поддержка и льготы.		1	
6.	«Область познания медицины».	5	5	
6.1.	Заболевание органов зрения.		1	
6.2.	Заболевание органов слуха.		1	
6.3.	Заболевание опорно-двигательного аппарата.		1	

6.4.	Заболевание нервной системы.	1	
6.5.	Первая медицинская помощь.	1	
	Итого: 16 часов		

Раздел 18 «Понятие инвалид, группы инвалидности».

Тема 1. Понятие, группы, критерии, классификация инвалидности.

Раздел 19. «Психологические особенности инвалидов».

Тема 1. Реакция человека на инвалидность.

Тема 2. Психологические процессы и их изменения в личности инвалидов.

Тема 3. Тренинг: «Я глазами других людей».

Тема 4. Видеофильм: «Инвалид». Обсуждение. Рекомендации к просмотру.

Раздел 20. «Коммуникативные навыки общения и правила этикета».

Тема 1. Язык и этикет при работе с инвалидами.

Раздел 21. «Навыки оказания помощи».

Тема 1. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Сопровождение людей с ограничениями зрения. Оказание помощи.

Тема 2. Сопровождение колясочников и инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Оказание помощи.

Тема 3. Сопровождение слабослышащих и других категорий. Оказание помощи.

Раздел 22. «Права инвалидов».

Тема 1. «Конвенция о правах инвалидов». Основные законодательные аспекты.

Тема 2. Социальная поддержка и льготы.

Раздел 23. «Область познания медицины».

Тема 1. Заболевание органов зрения.

Тема 2. Заболевание органов слуха.

Тема 3. Заболевание опорно-двигательного аппарата.

Тема 4. Заболевание нервной системы.

Тема 5. Первая медицинская помощь.

Учебно-тематический план

к 5 блоку по программе дополнительного образования «Волонтер».

«Итоговая аттестация», (тестирование).

(1 час)

N	Разделы программы / темы программы	Кол-во часов	из них:	
			теория	практика
1	Итоговая аттестация	1	1	

Раздел 24. Итоговая аттестация.

Тема 1. Итоговая аттестация.